

如何於校園環境提升有特殊教育需要 學生的溝通能力

2022-2023資源中心工作坊

中華基督教會基順學校

言語治療組



工作坊內容

- 語言運用
- 如何促進溝通行為
- 計劃推行方法
- 老師分享

語言的組件

SEMANTICS & Vocabulary

The information that is encoded into linguistic messages.

內容

CONTENT

PHONOLOGY (speech sounds) &
GRAMMAR

The surface features, the 'code' of language

FORM

PRAGMATICS

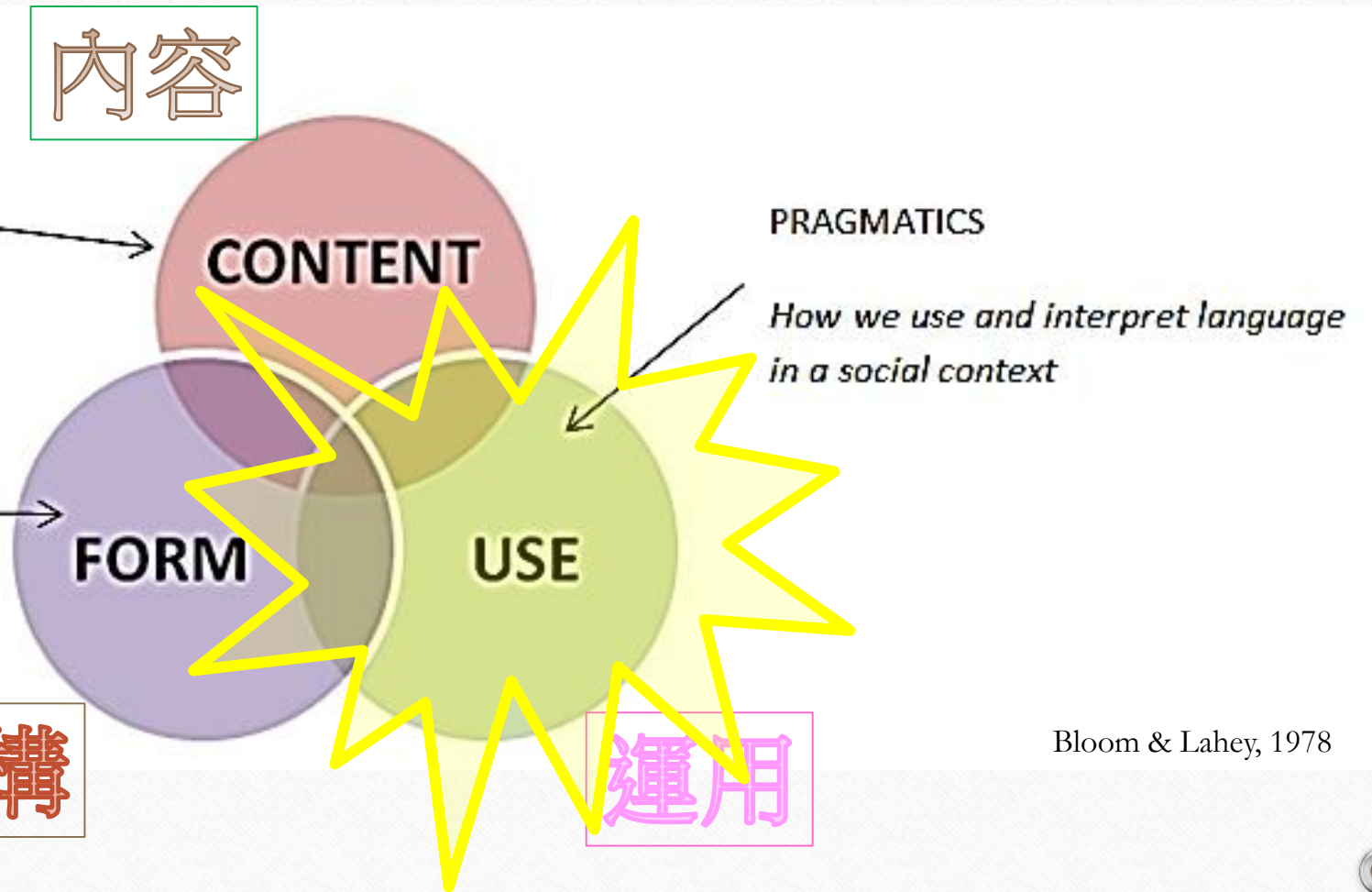
How we use and interpret language in a social context

USE

結構

運用

Bloom & Lahey, 1978



語言運用(USE OF LANGUAGE/PRAGMATICS)

- The range of communicative functions (reasons for talking), the frequency of communication, discourse skills and the flexibility to modify speech for different listeners and social situations (R. Paul, 1995)



語言運用

利用語言達到不同目的(功用) Communicative Functions	因應情境而轉換 Register Variations	於對話/說故事時的規則 Discourse Skills
<ul style="list-style-type: none"> • 要求 20-21 	<ul style="list-style-type: none"> • 不同情境使用不同語言 	<ul style="list-style-type: none"> • 輪流說話
<ul style="list-style-type: none"> • 評述 21-22 	<ul style="list-style-type: none"> • 不同聆聽者使用不同語言 	<ul style="list-style-type: none"> • 利用或理解非口語溝通行為，(例如眼神接觸、表情、動作等) 21-22
<ul style="list-style-type: none"> • 打招呼 		<ul style="list-style-type: none"> • 適當距離
<ul style="list-style-type: none"> • 拒絕 21-22 		<ul style="list-style-type: none"> • 維持話題
<ul style="list-style-type: none"> • 回應 20-21 		<ul style="list-style-type: none"> • 轉換話題
<ul style="list-style-type: none"> • 協商 21-22 		<ul style="list-style-type: none"> • 修補對話
<ul style="list-style-type: none"> • 		<ul style="list-style-type: none"> •

全校提升學生溝通能力計劃

- 20-21年度起推行
- 每年選取數個特定溝通目標，分時段推行
- 每個目標會再細分成「初」、「高」及「增潤」程度，以照顧差異
- 全校參與(學生、教職員、家長)

20-21計劃目標

	初	高	增潤
主題一 提出要求	要求物件 / 行動 / 協助 (單字 / 句子)	要求物件 / 行動 / 協助 (問句形式)	要求資訊
主題二 回應他人	回應名字 / 問候語 / 問句 (單字 / 句子)	回應內容需恰當 / 表達自己不明白或 不知道	口頭回應 指示 或 陳述

個別學生：動作 / 文字

21-22計劃目標

	初	高	增潤
主題一 眼神接觸	表達時 有短暫 眼神接觸	表達時 維持 眼神接觸	聆聽對方說話時 有 眼神接觸
主題二 拒絕	拒絕 (單字 / 句子)	拒絕 及 澄清	拒絕 及 協商
主題三 評述	評述 (運用形容詞或句子)	評述 及 補充	表達情緒

個別學生：動作 / 文字

促進溝通行為的流程



引發情境

甚麼時候會/需要.....?

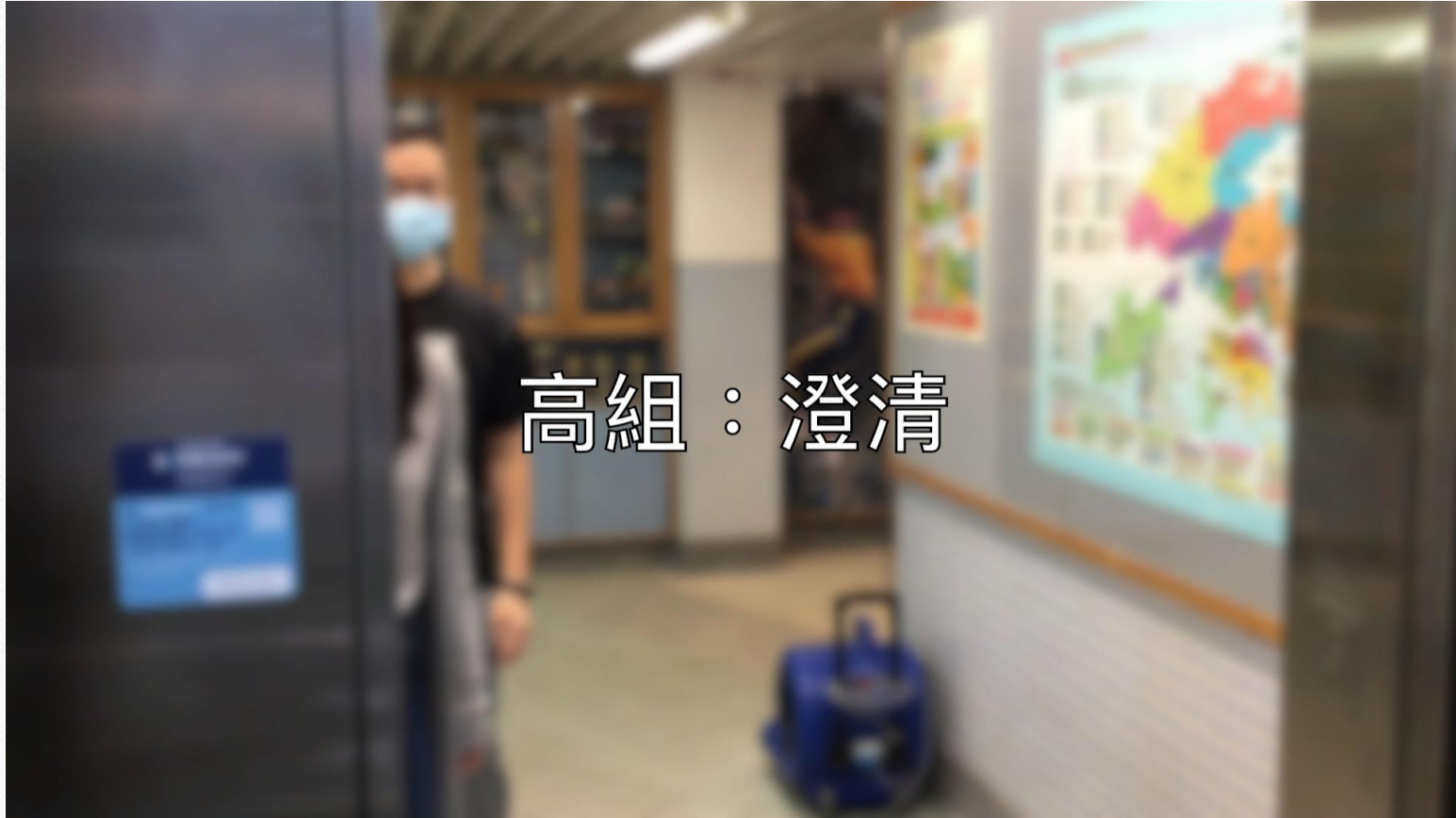


拒絕



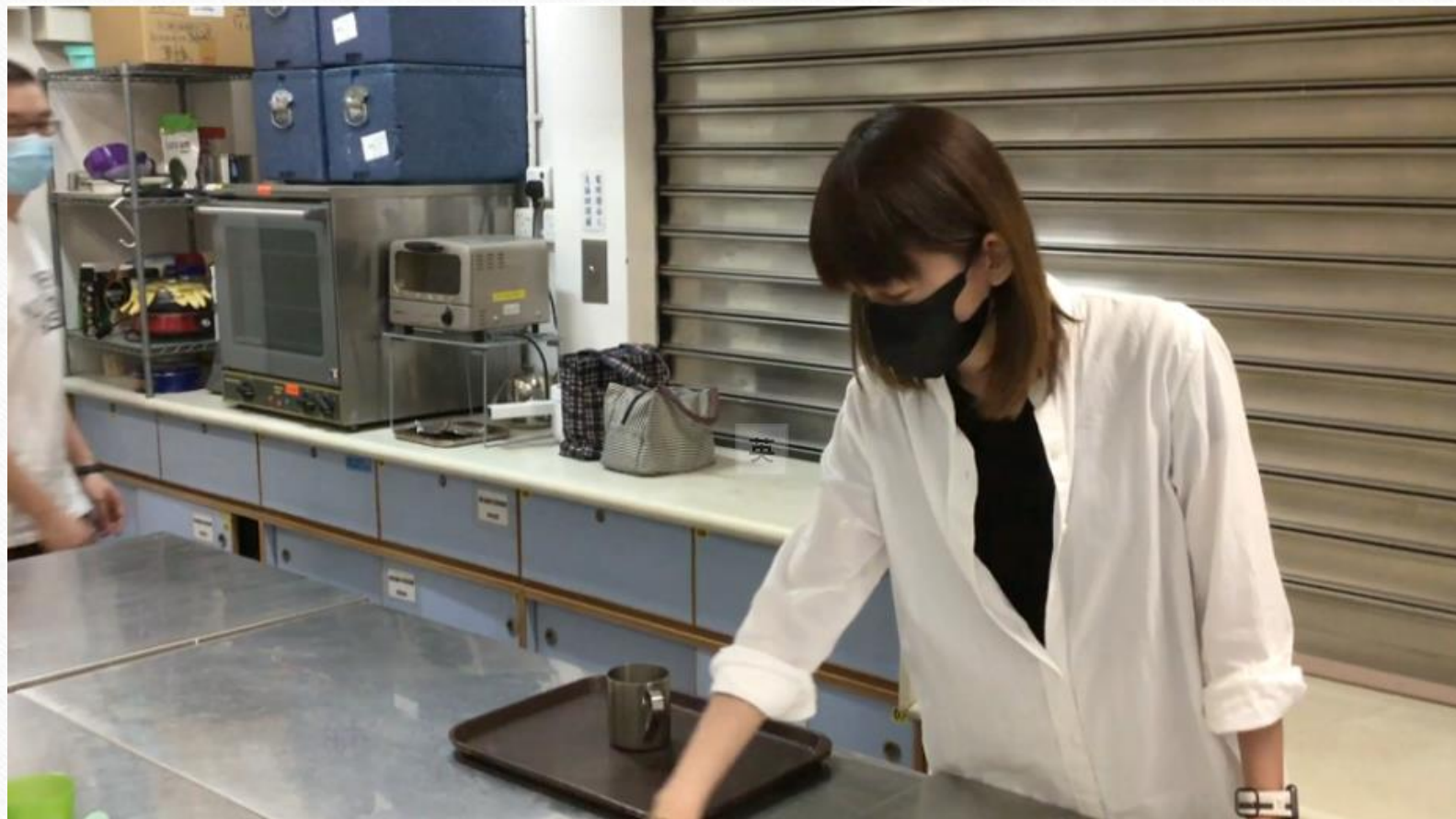
初組：拒絕

澄清



高組：澄清

評述



表達情緒/感受



情境表

引發情境 (單元一: 提出要求)

流程	情境/引發方法	溝通功用	初	高	增潤
上堂時	當全班消毒雙手時，故意不遞上搓手液給目標學生	要求物件 (搓手液)	搓手/搓手液/要搓手液/我要搓手液	可唔可以俾搓手液我	
	請學生做堂課但收起文具	要求物件 (文具)	筆/要筆/我要筆 (指着筆)	可唔可以俾支筆我	
	請學生做堂課，但不派發堂課	要求物件 (堂課)	堂課/要堂課/我要堂課 (指着堂課)	可唔可以俾堂課我	
	不派發家課	要求物件 (家課)	家課/要家課/我要家課 (指着家課)	可唔可以俾家課我	
	遇到學生不懂做題目時不立即協助	要求協助 (協助完成題目)	(先舉手)教我/教我做 (指着題目)	可唔可以教我做	
	進行課堂活動時，吸引學生參與	要求動作 (參與課堂活動)	(先舉手)想試/我想試	可唔可以試下	
	用電子書教學，但不主動派發iPad	要求物件 (iPad)	iPad/要iPad/我要iPad (指着iPad)	可唔可以要iPad	
	當課堂延遲，學生表現不耐煩時	要求資訊			幾時落堂/放學呀?
	當學生有如廁需要時	要求活動 (往洗手間)	廁所/去廁所/我想去廁所	可唔可以去廁所	
小息時	故意不開始播放影片	要求活動 (看/播放影片)	睇片/想睇片/我想睇片 (指着播放的位置)	可唔可以睇/播片	
	收起水樽/食物盒	要求物件(水樽/食物盒) 要求活動(飲水/進食)	水樽/要水樽/我要水樽 (指着水樽)	可唔可以要水樽	
	把食物/物件放在難開的器皿內/ 故意扭緊水樽蓋	要求協助 (開啟器皿)	開/幫我/幫我開 (指着器皿)	可唔可以幫我開	
	當學生水樽沒有水的時候	要求活動 (加水)		可唔可以加水	
	當學生希望得到同學的小食時	要求物件 (同學小食)	(小食名稱)/請我食/我想要(小食名稱)	可唔可以請我食	
	請學生幫手，但不說清楚內容，例如叫學生幫手去取物品，但不說明取什麼	要求資訊			我要攞乜嘢呀?

活動一：

抓緊契機 vs 刻意安排？

活動一：抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境一：

下雨天，學校地面濕滑

抓緊契機



刻意安排

抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境二：

老師把學生想要的物件放到高處／學生未能觸及的位置

抓緊契機

刻意安排



抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境三：

學生被蚊咬

抓緊契機



刻意安排

抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境四：

播放影片時，故意將音量調至很小聲

抓緊契機

刻意安排



抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境五：

老師倒瀉水

抓緊契機



刻意安排



抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境六：

老師在白板寫字（如日期）時，將字寫得很細小

抓緊契機

刻意安排



抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境七：

學生想喝水但未能打開樽蓋

抓緊契機



刻意安排

抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境八：

上視藝堂，學生弄髒手

抓緊契機



刻意安排

抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境九：

進入課室時不開燈

抓緊契機

刻意安排



抓緊契機 vs 刻意安排？

主題：評述 (Commenting)

情境十：

玩遊戲時，學生表現興奮／雀躍

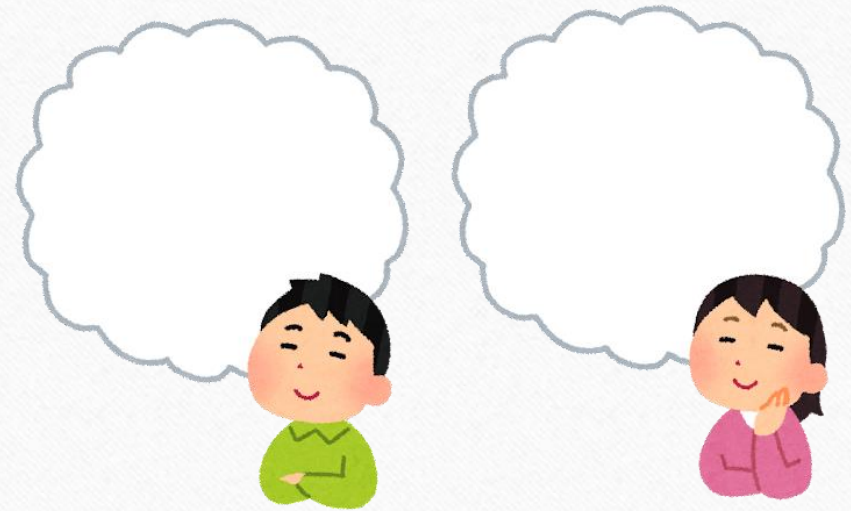
抓緊契機



刻意安排

活動二：

訓練目標和情境設計



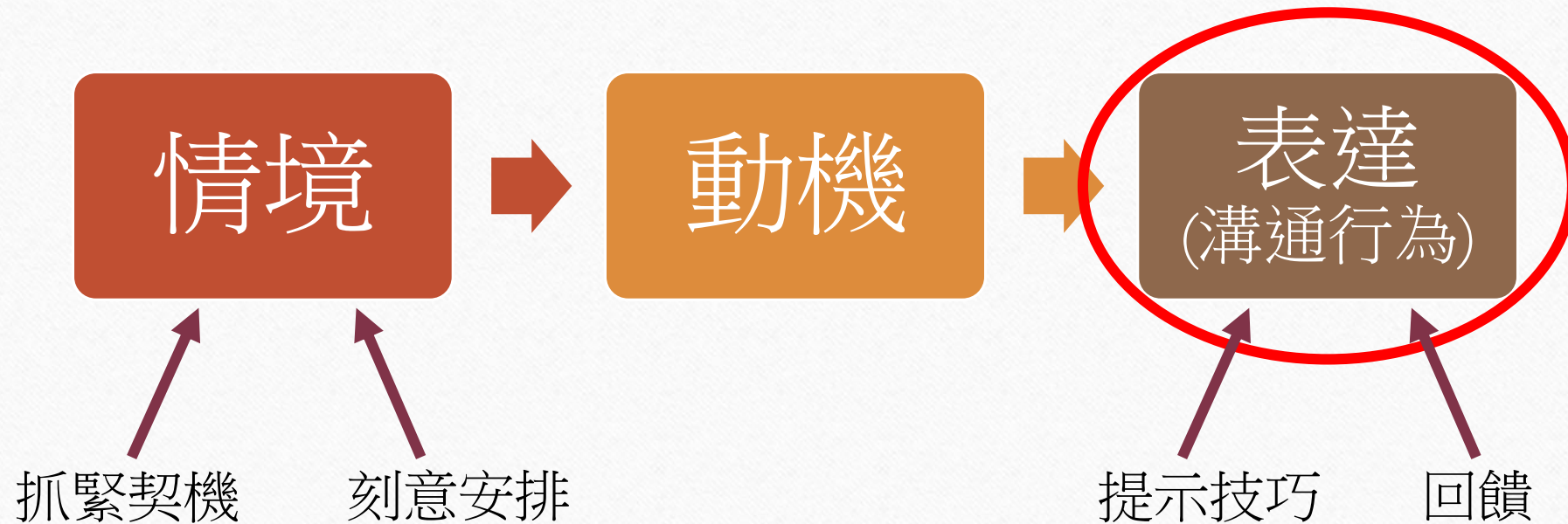
活動二：訓練目標和情境設計

適合我校的
溝通目標？

相關的
引發情境？



促進溝通行為的流程



語言的組件

SEMANTICS & Vocabulary

The information that is encoded into linguistic messages.

內容

CONTENT

PRAGMATICS

How we use and interpret language in a social context

PHONOLOGY (speech sounds) & GRAMMAR

The surface features, the 'code' of language

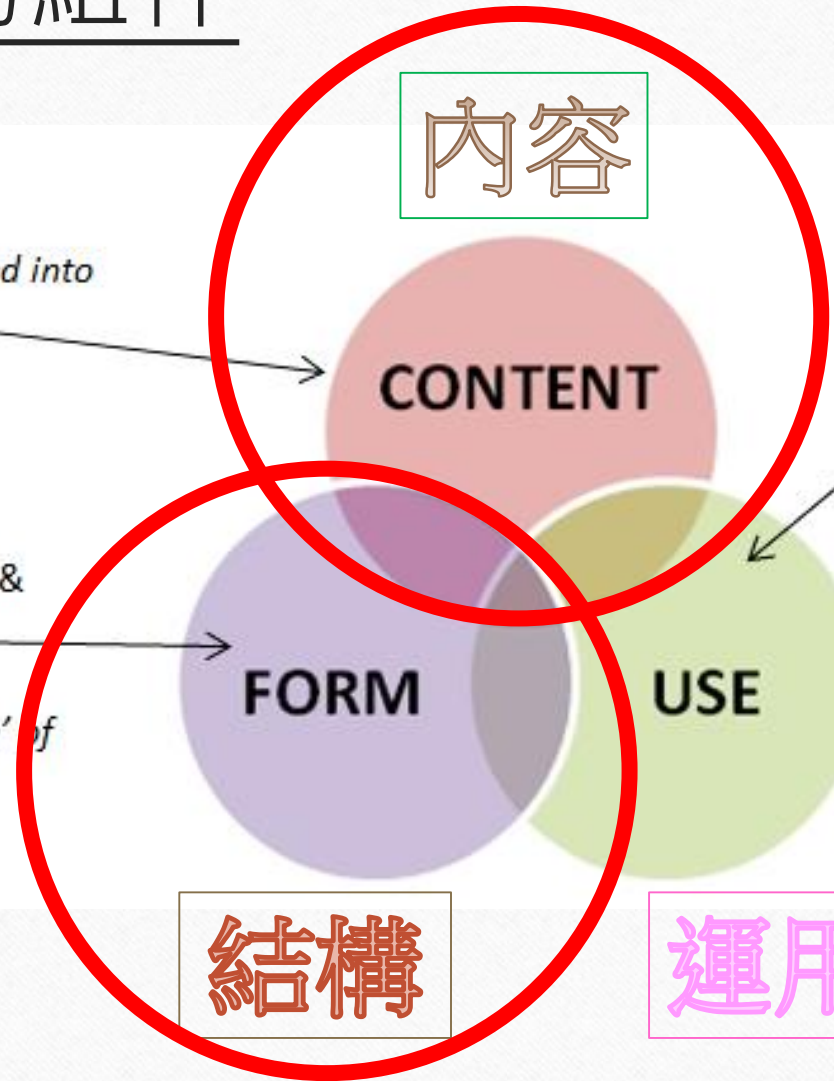
FORM

USE

結構

運用

Bloom & Lahey, 1978



結構 (Form)

— 單詞/片語

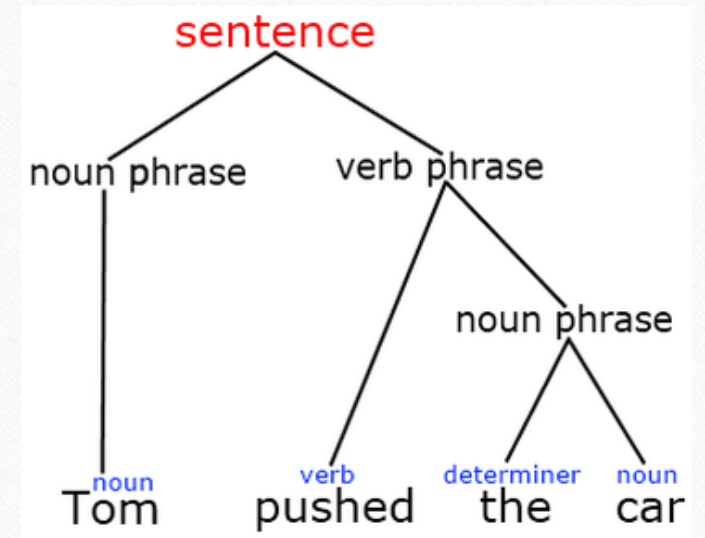
- 「iPad」、 「快啲走」

— 句子/問句

- 「我想飲水」、 「我聽日唔去比賽喇」
- 「我想去洗手間得唔得呀？」

— 多句

- 「好痛呀，佢頭先喺走廊跑，撞跌咗我」



非口語表達

- 表情
- 手勢動作，例如「指」(pointing)
- 語氣
- 文字



語言的組件

SEMANTICS & Vocabulary

The information that is encoded into linguistic messages.

內容

CONTENT

PRAGMATICS

How we use and interpret language in a social context

PHONOLOGY (speech sounds) & GRAMMAR

The surface features, the 'code' of language

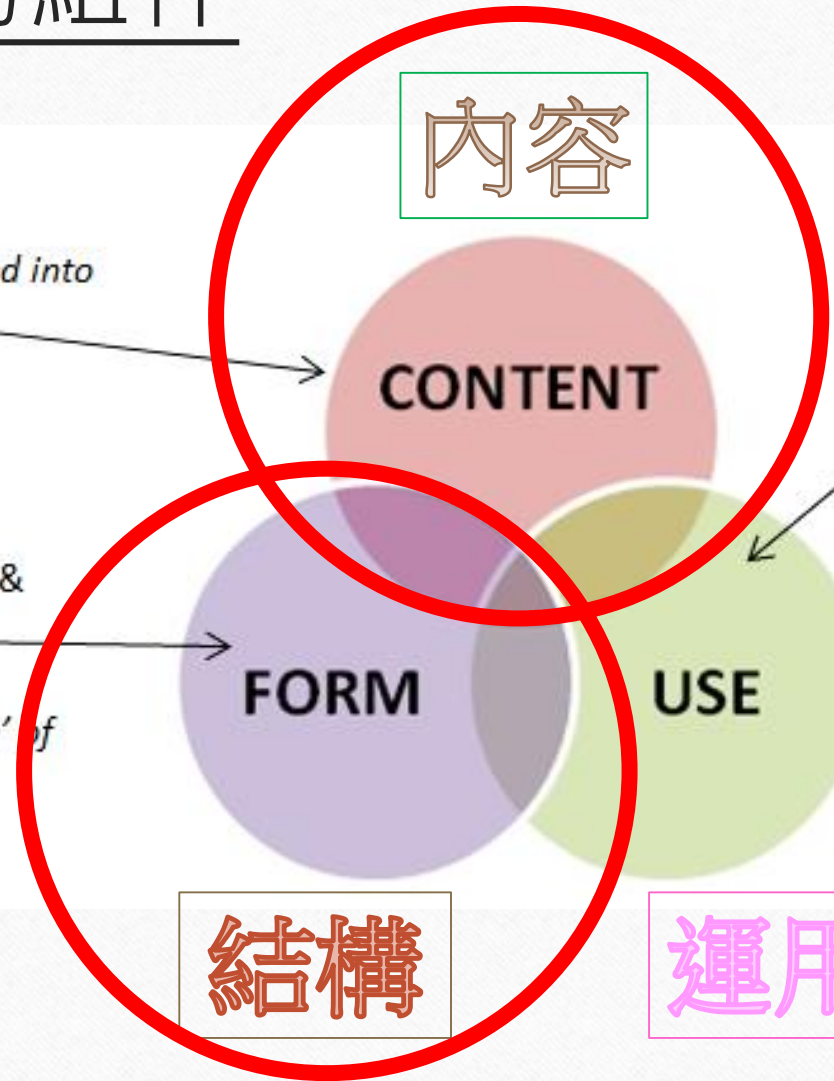
FORM

USE

結構

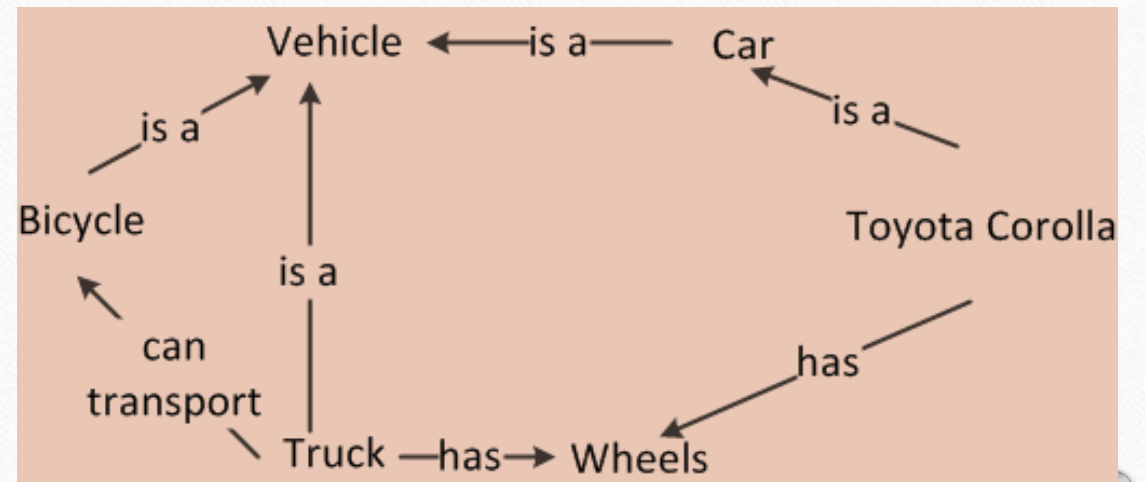
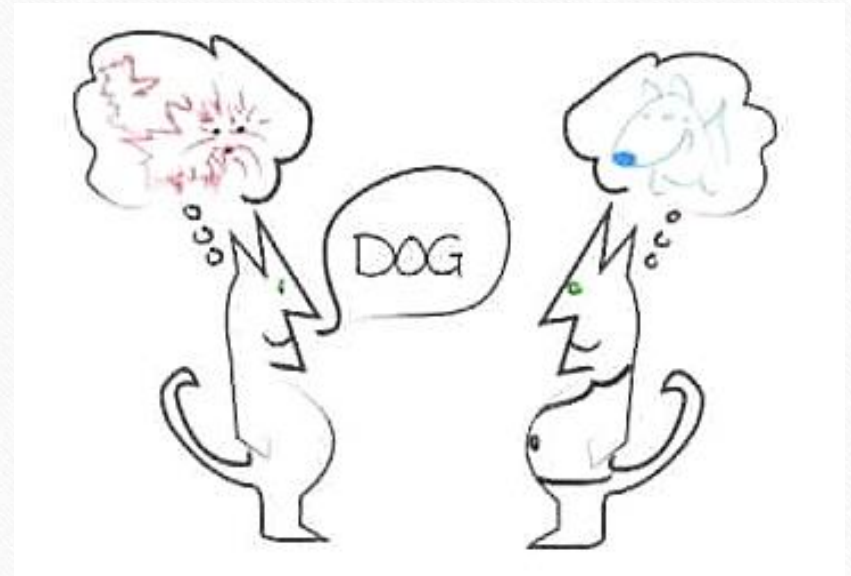
運用

Bloom & Lahey, 1978

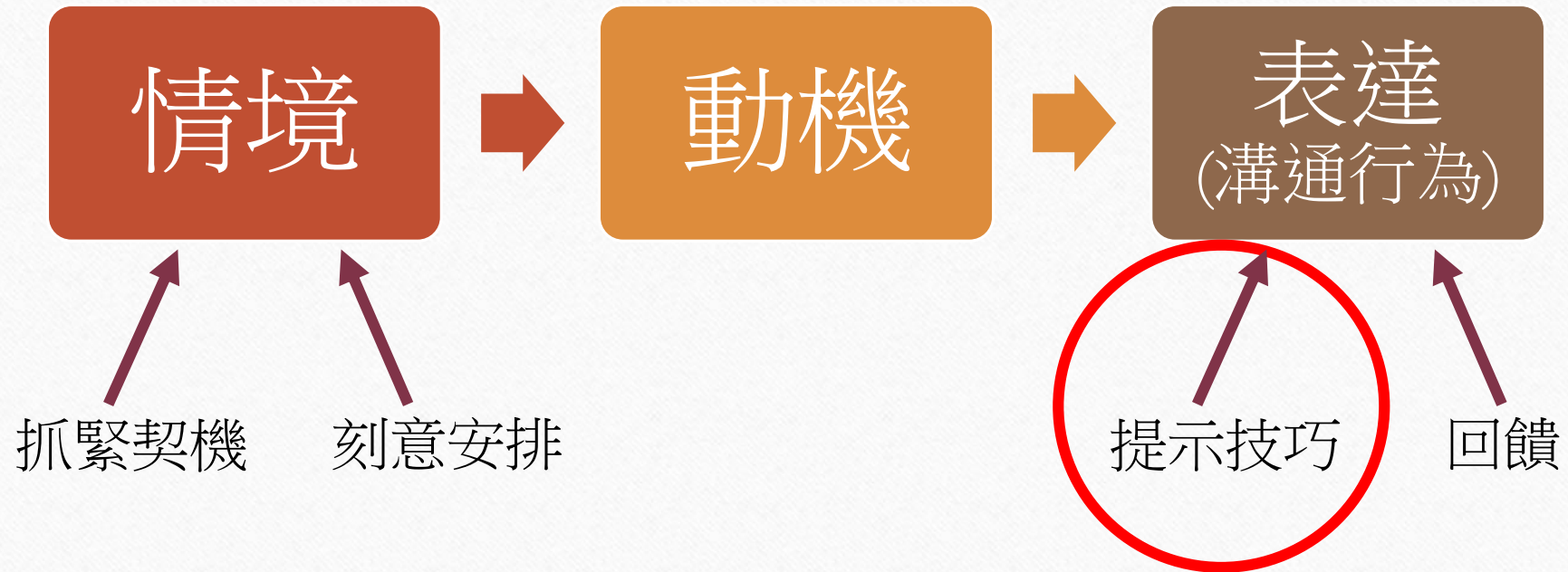


內容 (Content)

- 話語的意思
- 詞彙
- 詞彙之間的關係，例：
 - 同義
 - 層級
 - 關聯



促進溝通行為的流程



提示階梯 (cueing hierarchy)

口頭提示

- 例：
- 問題提示：如「你想知道，咁要點問人呀？」
 - 字頭提示：說出學生目標句的頭一個/幾個字
 - 填充提示：如「可唔可以_____」
 - 選擇提示：如「要紅色定係藍色呀？」
 - 直接示範：如「你可以試下問『今日轉邊度上堂呀？』」



視覺提示

- 例：
- 動作提示
 - 圖像/文字提示



促進溝通行為的流程



口頭獎勵/回饋 (reinforcing/feedback)



- ✓ 正面而具體的回饋 → 鞏固目標的溝通行為

具體的回饋

- 好好喎！你唔想排後面有清楚講出嚟。
- 做得好！你有回應同學嘅說話喎！
- 叻仔喎！眼睛有望住人講嘢！

全校提升學生溝通能力計劃

- 目的: 提升學生於校內/家中情境進行不同溝通目標的表現

計劃推行方法 - 宣傳

學生層面

宣傳短片



海報

2021-2022年度
全校提升學生溝通能力計劃

單元一：眼神接觸

初組/高組



說話時望著別人眼睛
(短暫/維持較長時間)

增潤



聆聽時望著別人眼睛

2021-2022年度
全校提升學生溝通能力計劃

單元二：拒絕

初組/高組

唔要... /
我唔..., 我想...



拒絕/拒絕及澄清

增潤

我唔...
(建議)...得唔得?



拒絕及協商

2021-2022年度
全校提升學生溝通能力計劃

單元四：評述

初組/高組

好 (形容詞) 呀!
(補充)因為



初組：評述 (形容詞/句子)
高組：評述加補充

增潤

開心 唔開心
驚 騷



增潤：表達情緒

中華基督教會基順學校
全校提升學生溝通能力計劃

主題：提出要求

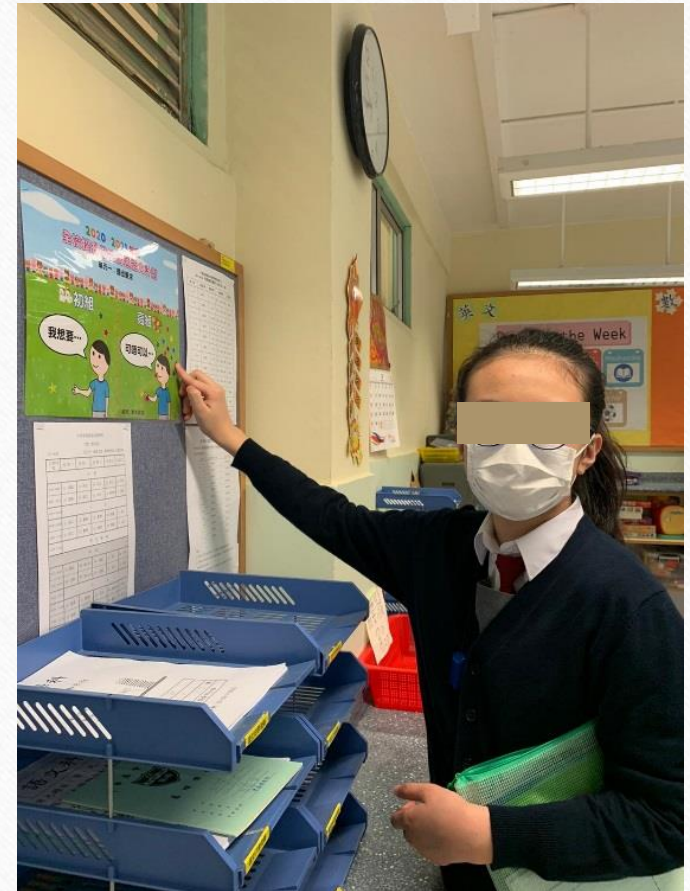
初組：基本需要

我想...
可唔可以...



高組：資訊





計劃推行方法 - 宣傳

家長層面

家長錦囊

單元一：提出要求

日期：2020年10月12日 至 11月27日



日常情境 / 訓練方法

初組(運用單字/句子要求)、高組(運用問句要求)

- 日常生活中，家長利用學生喜歡的物件或活動引發學生要求。例如，家長故意自己開始吃雪糕但不給予學生，引發學生主動要求的意欲。
- 學生可說出單字/句子表達要求(初組)：「雪糕」/「食」/「食雪糕」/「我想食雪糕」；或運用問句要求(高組)：「可唔可以食雪糕?」/「我想食雪糕得唔得呀?」
- 其他情境可利用學生需要幫助的時刻，等待他/她表達以要求協助(初組)：「幫我」/ (高組)：「可唔可以幫我攞?」

增潤(要求資訊)

- 家長在日常請學生幫手放好物件或拿取物件，但不說明放哪裡或取什麼，引發學生要求資訊的意欲。
- 學生需要說出問句以獲取資訊：「要擺咗邊度呀?」或「要攞乜嘢呀?」
- 家長便回答學生的詢問，讓他/她完成任務。

03

單元二：拒絕/澄清/協商

日期：2021年11月15日 至 12月10日

提示方法

若學生未能自發地作適當的表達，家長可按學生的需要/能力給予其中1-2種適合的提示：

- 口頭提示
 - 問題提示：如「唔想要，要講咩呀?」
 - 直接口頭提示：如「你唔同意嗰陣，可以試吓畀其他建議㗎」(增潤)
 - 字頭提示：說出學生要講的句子的第一個字
 - 填充提示：如「可唔可以...」
- 視覺提示
 - 口形提示：家長誇張做目標字的口形提示學生說出
 - 動作提示：家長做出動作引發學生表達，如做出要手的動作
 - 圖像/文字提示：家長可寫出目標字句，然後在學生表達時讓他看着文字說出目標句子或利用附頁的提示卡提示學生表達
- 示範：若在以上各種提示的幫助下，學生仍未能正確地說出目標句式，家長便可示範一次目標句式，讓學生模仿

09

提示卡(單元四)



✂️ 家長可剪出提示卡作視覺提示

「全校提升學生溝通能力計劃」2022-23

主題：提出要求

班 於家中表現

家長評分	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
目標：	1) (初) 提出基本需要	2) (高) 要求資訊
家長評語：		
家長簽名：		

(請家長填寫，並於 12 月 12-16 日期間帶出交回學校。)



記錄卡

中華基督教會基順學校
21/22 學年


**全校提升學生
溝通能力計劃**



姓名：
班別：小六A

第四單元目標：評述（校內）

初組：運用單字/句子評述
如：**好熱**/我個書包**好重**



高組：評述及補充
如：個遊戲**好好玩**，因為**可以一齊比賽**

增潤：表達情緒
(學生展現情緒，或發生特別事情時引發表達)
如：**好開心呀**/**好嬲呀**/**我唔開心**/**我好驚**

姓名：



17 18

我的校內表現

我獲得了 16 個貼紙，可以得到：

特別大獎 (14 個或以上) 大獎 (8-13 個)
 參與獎 (1-7 個)

學生於家中表現

示範短片：

目標：	家長評分
1) 運用單字/句子評述及補充	★★★★☆
2) (增潤) 表達情緒。	★★★★☆

家長評語：能表達開心 家長簽名：

網頁



中華基督教會基順學校

CCC Kei Shun Special School

學校首頁 學校簡介 學與教 校園資訊 福音事工 體藝團隊 訓輔德育 支援服務 學生成就 家長·校友 聯絡我們 基順愛的家(教會) 資源中心

支援服務	<h3>全校提升學生溝通能力計劃</h3>	 <p>基順綠色日2022</p>
自閉症兒童輔導教學	計劃目標	 <p>基順水果日</p>
言語治療服務	1. 提升學生於校內情境進行不同溝通目標的表現	 <p>開課前準備</p>
- 服務簡介	2. 提升學生於家中情境進行不同溝通目標的表現	 <p>福音雙週活動宣傳</p>
- 訓練目標及花絮	21-22年度	<p>中華基督教會基順學校 2021-22年度 感恩崇拜</p>
- 匯言	 <p>家長錦囊電子版 (適用於單元三、四)</p>	
社工服務	 <p>家長錦囊電子版 (適用於單元一、二)</p>	
護理服務	單元四：評述	
教育心理服務	 <p>單元四 評述</p>	
職業治療服務		
遊戲治療服務		
園藝治療服務		
表達藝術治療服務		
北基協同社支援服務		

家長培訓講座



計劃推行方法 - 宣傳

教職員層面

情境表

全日課程學生情緒能力計劃 (20-21)
 內容摘要(不盡 請向委員)

類別	情境/引發方法	預期反應	處理方法
上堂時	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	小組學生向教師的回應/ 並未回應	沉默/無反應/沒有反應/沒有反應	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過學生向教師的回應/ 並未回應	沉默/無反應/沒有反應/沒有反應	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
課餘/課外	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助
	透過小組討論/小組遊戲	討論/表達意見/分享/互相協助	協助/引導/鼓勵/協助/協助

引發情境(單元四:評述)

流程	情境/引發方法	初(評述)	高(評述及補充)	增潤(表達情緒)
早會時	進入班房前故意不開冷氣/燈	好熱/好黑	好熱呀,未冇開冷氣/風扇; 好黑呀,未冇開燈	
	播放樂影片時故意將音量調到很小/較大聲	好細聲/好嘈	好細聲,聽唔到; 好嘈,音樂太大聲	
上堂時	在白板寫字時(如寫日期)時故意將字寫得很細小	好細	好細,聽唔到	
	學生未能回答問題時	好難	(呢個)好難呀,我唔識/我未學過	
	上體育課/行樓梯時	好勁/好熱	好勁呀,行咗好耐啦 好熱呀,我出曬汗	
	上禮藝堂,學生弄髒手	好污糟	好污糟,成隻手都係黐料	
	用iPad時故意將光線調至好暗	好黑/暗	好黑/暗,睇唔到	
	輕聲地向學生說話/講解	好細聲	好細聲,我聽唔到	
	獎勵學生(如送貼紙)時	好靚呀	好靚呀,有卡通公仔	好開心呀
小息時	學生得不到獎勵時	好靚呀	好靚呀,有卡通公仔	唔開心
	玩遊戲時	好好玩	個遊戲好好玩,可以比賽	好開心/興奮/刺激呀
	故意把學生想要的物件放到高處/學生未能觸及的位置	好高呀	好高呀,我擲唔到	
	學生未能打開水樽	好實呀	好實,我開唔到	
	故意輕聲對學生說話	好細聲	好細聲,我聽唔到	
放學時	學生倒瀉水/洗手	好濕呀	好濕呀,倒瀉水/未洗手	
	學生被咬	好痛呀	好痛呀,俾蚊咬	
	學生被別人搶去物件			好靚呀
	學生看見昆蟲時			好驚呀
	下雨天走廊/班房地面濕滑	好濕呀/好大雨	好濕,因為落雨/ 好大雨,要搵遮	
放學時	學生等待很久家長/校車仍未到	(媽媽/校車)好遲	(媽媽/校車)好遲, 12點喇	唔開心
	隊中其他同學很嘈吵令學生感到煩擾	好嘈呀	好嘈呀,佢係咁嘈嘢	覺得好驚/好煩

提示卡

全校提升學生溝通能力計劃 21-22

單元一：眼神接觸



說話/聆聽時望着眼睛

全校提升學生溝通能力計劃 21-22

單元二：拒絕/澄清/協商

唔要.../
我唔...我想.../
...得唔得?



全校提升學生溝通能力計劃 21-22

單元四：評述

好__呀!(因為)__

增潤：表達情緒



全校提升學生溝通能力計劃

單元一：提出要求

我想要.../
可唔可以...

增潤：要求資訊



全校提升學生溝通能力計劃

單元四：回應他人



增潤：以口語回應指示/陳述

教職員培訓工作坊及單元簡介會



計劃推行方法

促進計劃推行

言語治療師入班



記錄卡

中華基督教會基順學校
21/22 學年

全校提升學生
溝通能力計劃



姓名：
班別：小六A

第四單元目標：評述（校內）

初組：運用單字/句子評述
如：好熱/我個書包好重



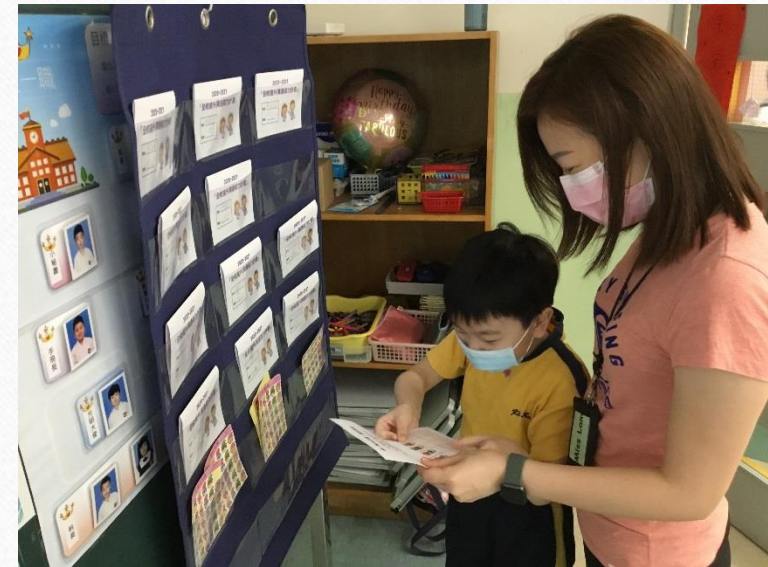
高組：評述及補充
如：個遊戲好好玩，因為可以一齊比賽

增潤：表達情緒
(學生展現情緒，或發生特別事情時引發表達)
如：好開心呀/好嬲呀/我唔開心/我好驚

姓名：



17 18



獎勵計劃



計劃推行方法

成效檢視

前後測

自動儲存 開啟 全校提升溝通能力計劃_學生表現紀錄_小一B - 第四單元.xlsx • 已儲存 Wong Nga Yan WN

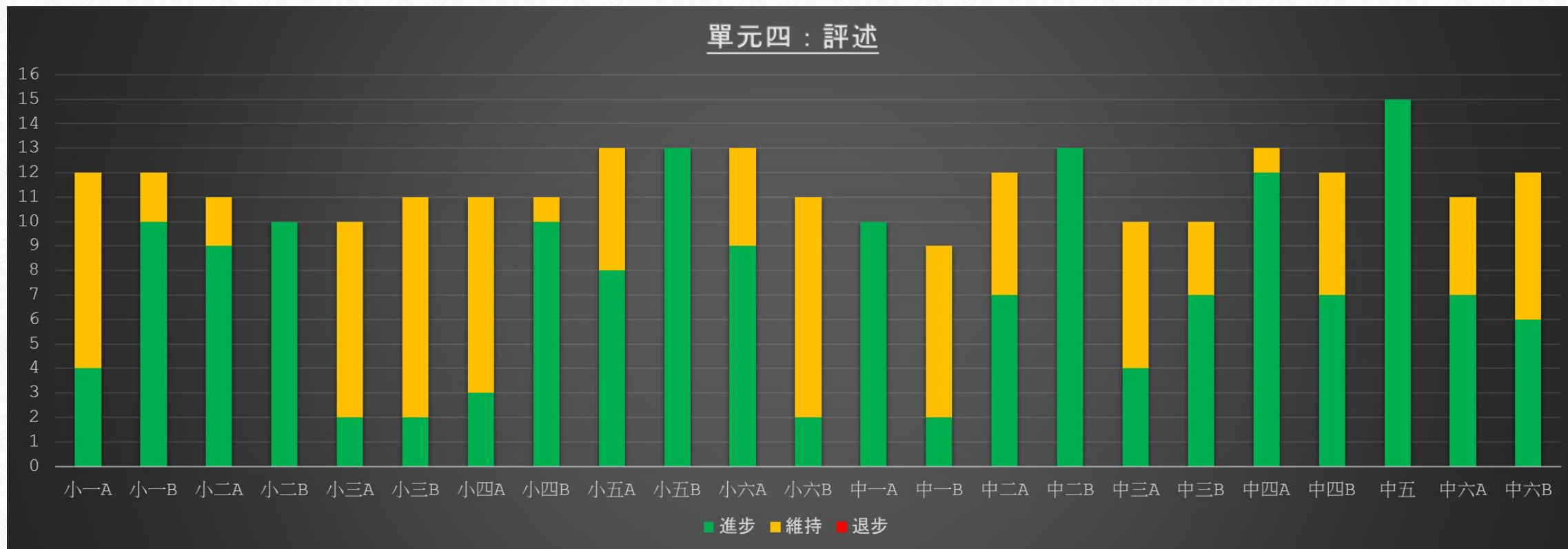
檔案 常用 插入 頁面配置 公式 資料 校閱 檢視 說明 註解 共用

AJ19

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ
1	中華基督教會基順學校																																			
2	全校提升溝通能力計劃2021-2022																																			
3	學生表現紀錄(小一B)																																			
4	評估人:																																			
5	評估項目/學生姓名	陳素	張明	鍾嘉	關林	羅	鄭	高	何	黎	劉	彭	鄧																							
6	單元四:評述	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後									
7	初: 學生能夠運用形容詞/句子評述(如「好熱!」、「件衫太大!」)	1	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4									
8	高: 學生能夠就自己的評述加以補充(如「個遊戲好好玩,可以一齊比賽。」)	0	0	1	1	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3										
9	增潤: 學生能夠表達情緒(如「好開心呀!」、「我唔開心!」)	0	0	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3											
10																																				
11	建議組別:	初		初		初		初		高		高		初		初		初		初		初		初		初										
12																																				
13		分數	表現																																	
14		5	全部時間能自行完成																																	
15		4	大部份時間能自行完成																																	
16		3	約一半時間下能自行完成																																	
17		2	少部份時間下能自行完成																																	
18		1	全部時間都要提示																																	
19		0	給予提示後仍未做到																																	

單元四 就緒 協助工具: 一切準備就緒 71%

各班前後測比較



老師分享



問答時間



交流時間



請填寫問卷，謝謝！

